

Правила возврата денежных средств

1. Расчёт возврата Стоимости неиспользованного периода Подписки (версия Premium) происходит следующим образом:

От оплаченной Стоимости Подписки (версия Premium) вычитается стоимость Подписки (версия Premium) для фактически использованного периода.

Пример №1

Оплачен месяц, а пользовались 3 дня. В таком случае из 399₽ стоимости Подписки за месяц вычитается стоимость Подписки за 3 дня 147₽. Итого к возврату 252₽.

Пример №2

Оплачен месяц, а пользовались 3 недели. В таком случае из 399₽ стоимости Подписки за месяц вычитается стоимость Подписки за 3 недели 597₽. Возврата нет.

1.1 Уплаченные Пользователем денежные средства в счет оплаты Подписки (версия Premium) сроком в 1 сутки не могут быть возвращены, поскольку Исполнитель предоставляет Пользователю право доступа к возможности просмотра Контента интерактивной карты DIVGEN, который является нематериальным объектом, проверить пользование которым не возможно.

2. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

3. Для возврата денежных средств на банковскую карту обратиться с письменным «Заявлением о возврате денежных средств» в свободной форме. Данное заявление необходимо направить в телеграм-бот: <https://t.me/DivGenShtabbot>

4. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

5. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить в телеграм-бот: <https://t.me/DivGenShtabbot>

Сумма возврата будет равняться 100% сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.